

# ภาวะผู้นำและทักษะการจัดการ ทางการพยาบาลร่วมสมัย

*Contemporary Nursing Leadership  
and Management Skills*



รศ.ดร.อภิรดี นันทศุภวัฒน์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

# สารบัญ

บทที่ 1	ภาวะผู้นำร่วมสมัย (Contemporary leadership)	1
บทที่ 2	ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)	19
บทที่ 3	การโค้ชและระบบพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring)	33
บทที่ 4	การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Giving feedback)	53
บทที่ 5	การคิดเชิงระบบ (Systems thinking)	65
บทที่ 6	การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence based practice)	85
บทที่ 7	การเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม (Change and Innovation)	103
บทที่ 8	การบริหารจัดการในความหลากหลายรุ่น (Multi-generational management)	125